

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN VĂN THẮNG**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN HỌC TẬP CHO  
HỌC SINH Ở CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG  
THÀNH PHỐ CAO BẰNG - TỈNH CAO BẰNG**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

**ĐẠI HỌC THÁI NGUYÊN**  
**TRƯỜNG ĐẠI HỌC SƯ PHẠM**

**NGUYỄN VĂN THẮNG**

**QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN HỌC TẬP CHO  
HỌC SINH Ở CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG  
THÀNH PHỐ CAO BẰNG - TỈNH CAO BẰNG**

**Ngành: Quản lý giáo dục**

**Mã số: 8.14.01.14**

**LUẬN VĂN THẠC SĨ KHOA HỌC GIÁO DỤC**

**Người hướng dẫn khoa học: TS. Nguyễn Thành Kính**

**THÁI NGUYÊN - 2019**

## LỜI CAM ĐOAN

Tôi xin cam đoan đây là công trình nghiên cứu của riêng tôi dưới sự hướng dẫn tận tình của TS. Nguyễn Thành Kinh. Các thông tin và kết quả nghiên cứu trong luận văn là trung thực và chưa được công bố trong bất kỳ công trình nào khác.

*Thái Nguyên, tháng 6 năm 2019*

**Tác giả luận văn**

***Nguyễn Văn Thắng***

## LỜI CẢM ƠN

Với tình cảm chân thành, em xin bày tỏ lòng biết ơn và sự kính trọng tới Lãnh đạo trường Đại học Sư phạm - Đại học Thái Nguyên, các Thầy giáo Cô giáo đã tham gia giảng dạy và cung cấp những kiến thức cơ bản, sâu sắc, tạo điều kiện giúp đỡ em trong quá trình học tập và nghiên cứu tại nhà trường.

Đặc biệt, em xin gửi lời cảm ơn sâu sắc nhất đến TS Nguyễn Thành Kinh, người đã trực tiếp hướng dẫn khoa học và tận tình giúp đỡ em trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Tác giả cũng xin gửi lời cảm ơn Lãnh đạo Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Cao Bằng; BGH, các thầy cô giáo, các em học sinh của 03 trường THPT trên địa bàn Thành phố Cao Bằng: trường THPT Thành phố, trường THPT Bế Văn Đàn, trường THPT Cao Bình cùng bạn bè, người thân đã tạo điều kiện cả về thời gian, vật chất, tinh thần cho tác giả trong suốt quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn.

Trong quá trình học tập, nghiên cứu và hoàn thành luận văn, mặc dù bản thân em đã luôn cố gắng nhưng chắc chắn không tránh khỏi những khiếm khuyết. Kính mong được sự góp ý, chỉ dẫn của các thầy, các cô và các bạn đồng nghiệp.

***Em xin trân trọng cảm ơn!***

*Thái Nguyên, tháng 6 năm 2019*

**Tác giả luận văn**

***Nguyễn Văn Thắng***

## MỤC LỤC

LỜI CAM ĐOAN.....	i
LỜI CẢM ƠN.....	ii
MỤC LỤC .....	iii
DANH MỤC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT .....	iv
DANH MỤC CÁC BẢNG.....	v
DANH MỤC BIỂU ĐỒ .....	vi
<b>MỞ ĐẦU</b> .....	1
1. Lý do chọn đề tài .....	1
2. Mục đích nghiên cứu .....	2
3. Khách thể và đối tượng nghiên cứu .....	3
4. Nhiệm vụ nghiên cứu .....	3
5. Giả thuyết khoa học.....	3
6. Phạm vi nghiên cứu .....	3
7. Phương pháp nghiên cứu.....	4
8. Cấu trúc của luận văn .....	5
<b>Chương 1. CƠ SỞ LÝ LUẬN VỀ QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN HỌC</b>	
<b>TẬP CHO HỌC SINH Ở TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG .....</b>	<b>6</b>
1.1. Tổng quan nghiên cứu vấn đề .....	6
1.1.1. Những nghiên cứu ở nước ngoài .....	6
1.1.2. Một số nghiên cứu ở trong nước .....	8
1.2. Các khái niệm cơ bản .....	11
1.2.1. Quản lý .....	11
1.2.2. Hoạt động học tập, hoạt động học tập của học sinh THPT .....	12
1.2.3. Hoạt động tư vấn .....	15
1.2.4. Hoạt động tư vấn học tập cho HS THPT .....	18
1.2.5. Quản lý hoạt động tư vấn học tập cho học sinh THPT .....	19
1.3. Một số vấn đề về hoạt động tư vấn học tập cho HS ở trường THPT ....	19
1.3.1. Đặc điểm hoạt động học tập của HS ở trường THPT .....	19
1.3.2. Vai trò của hoạt động tư vấn học tập cho HS THPT .....	21

1.3.3.	Nội dung tư vấn học tập cho HS THPT .....	21
1.3.4.	Hình thức tư vấn học tập cho học sinh ở trường THPT .....	22
1.4.	Quản lý hoạt động tư vấn học tập cho học sinh ở trường THPT .....	24
1.4.1.	Lập kế hoạch tư vấn học tập cho học sinh ở trường THPT .....	24
1.4.2.	Tổ chức hoạt động tư vấn học tập cho học sinh ở trường THPT .....	26
1.4.3.	Chỉ đạo thực hiện kế hoạch quản lý hoạt động tư vấn học tập cho học sinh.....	28
1.4.4.	Kiểm tra, đánh giá hoạt động tư vấn học tập cho học sinh .....	29
1.5.	Các yếu tố ảnh hưởng đến quản lý hoạt động tư vấn học tập cho học sinh ở trường THPT .....	30
1.5.1.	Năng lực của cán bộ quản lý nhà trường.....	30
1.5.2.	Kiến thức kỹ năng tư vấn giáo dục của giáo viên .....	31
1.5.3.	Nội dung và kế hoạch hoạt động của nhà trường.....	31
1.5.4.	Nội dung chương trình nhà trường.....	32
1.5.5.	Điều kiện cơ sở vật chất của nhà trường.....	32
1.5.6.	Điều kiện kinh tế xã hội của địa phương.....	32
1.5.7.	Hệ thống văn bản quản lý, văn bản hướng dẫn .....	32
1.5.8.	Sự quan tâm của chính quyền tại địa phương .....	33
	Kết luận chương 1 .....	34
<b>Chương 2. THỰC TRẠNG QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN HỌC TẬP CHO HỌC SINH Ở CÁC TRƯỜNG THPT THÀNH PHỐ CAO BẰNG, TỈNH CAO BẰNG.....</b>		
2.1.	Khái quát chung về trường các trường THPT thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng.....	35
2.2.	Tổ chức khảo sát.....	37
2.2.1.	Mục tiêu khảo sát.....	37
2.2.2.	Phạm vi và đối tượng khảo sát .....	37
2.2.3.	Nội dung khảo sát.....	37
2.2.4.	Phương pháp khảo sát.....	38

2.3.	Thực trạng hoạt động tư vấn học tập cho học sinh ở các trường THPT thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng.....	38
2.3.1.	Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý và đội ngũ giáo viên về hoạt động tư vấn học tập cho học sinh ở trường THPT .....	38
2.3.2.	Thực trạng hoạt động tư vấn học tập cho học sinh THPT .....	41
2.4.	Thực trạng quản lý hoạt động tư vấn học tập cho học sinh ở các trường THPT thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng .....	46
2.4.1.	Thực trạng lập kế hoạch quản lý hoạt động tư vấn học tập cho học sinh THPT .....	46
2.4.2.	Thực trạng tổ chức thực hiện kế hoạch quản lý hoạt động tư vấn học tập cho học sinh THPT .....	48
2.4.3.	Thực trạng chỉ đạo quản lý hoạt động tư vấn học tập cho học sinh THPT .....	52
2.4.4.	Thực trạng kiểm tra, đánh giá hoạt động tư vấn học tập cho học sinh THPT .....	56
2.4.5.	Thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động tư vấn học tập cho học sinh ở các trường THPT thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng .....	59
2.5.	Đánh giá chung thực trạng quản lý hoạt động tư vấn học tập cho học sinh ở các trường THPT thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng.....	60
2.5.1.	Ưu điểm.....	60
2.5.2.	Hạn chế.....	61
2.5.3.	Nguyên nhân của những hạn chế .....	62
	Kết luận chương 2 .....	63

<b>Chương 3. BIỆN PHÁP QUẢN LÝ HOẠT ĐỘNG TƯ VẤN HỌC TẬP CHO HỌC SINH Ở CÁC TRƯỜNG TRUNG HỌC PHỔ THÔNG THÀNH PHỐ CAO BẰNG TỈNH CAO BẰNG .....</b>		<b>64</b>
3.1.	Nguyên tắc đề xuất biện pháp .....	64
3.1.1.	Đảm bảo tính mục tiêu giáo dục.....	64
3.1.2.	Nguyên tắc đảm bảo tính kế thừa.....	64
3.1.3.	Nguyên tắc đảm bảo tính thực tiễn.....	64
3.1.4.	Nguyên tắc đảm bảo tính hệ thống.....	65

3.1.5.	Nguyên tắc đảm bảo tính hiệu quả, tính toàn diện .....	65
3.1.6.	Nguyên tắc đảm bảo tính khả thi.....	66
3.2.	Biện pháp quản lý hoạt động tư vấn học tập cho học sinh ở các trường THPT thành phố Cao Bằng, tỉnh Cao Bằng .....	66
3.2.1.	Nâng cao nhận thức của cán bộ quản lý và giáo viên về tầm quan trọng của hoạt động tư vấn học tập cho học sinh THPT .....	67
3.2.2.	Chỉ đạo kế hoạch tư vấn học tập cho học sinh phù hợp với điều kiện tổ chức của nhà trường, điều kiện địa phương và nhu cầu của học sinh.....	69
3.2.3.	Chỉ đạo bồi dưỡng nâng cao năng lực tư vấn học tập cho giáo viên THPT .....	72
3.2.4.	Tăng cường sự chỉ đạo, kiểm tra, giám sát hoạt động tư vấn học tập cho học sinh của giáo viên THPT .....	76
3.2.5.	Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, kinh phí phục vụ hoạt động tư vấn học tập cho học sinh .....	79
3.3.	Mối quan hệ giữa các biện pháp .....	82
3.4.	Khảo sát tính cấp thiết và tính khả thi của các biện pháp .....	83
3.4.1.	Mục đích khảo nghiệm .....	83
3.4.2.	Đối tượng khảo nghiệm.....	83
3.4.3.	Nội dung khảo nghiệm .....	83
3.4.4.	Phương pháp khảo nghiệm.....	83
3.4.5.	Kết quả khảo nghiệm.....	84
	Kết luận chương 3 .....	89
	<b>KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ</b> .....	90
1.	Kết luận .....	90
2.	Khuyến nghị .....	91
	<b>TÀI LIỆU THAM KHẢO</b> .....	93
	<b>PHỤ LỤC</b>	



## DANH MỤC TỪ, CỤM TỪ VIẾT TẮT

GD&ĐT	: Giáo dục và đào tạo
THPT	: Trung học phổ thông
THCS	: Trung học cơ sở
CBQL	: Cán bộ quản lý
QLGD	: Quản lý giáo dục
TVHT	: Tư vấn học tập
GVCN	: Giáo viên chủ nhiệm
GV	: Giáo viên
HS	: Học sinh
CSVC	: Cơ sở vật chất
CNTT	: Công nghệ thông tin
CNH-HĐH	: Công nghiệp hóa – Hiện đại hóa
KT-XH	: Kinh tế - Xã hội
ĐH	: Đại học
TP HCM	: Thành phố Hồ Chí Minh
TT KHXH-NVQG	: Trung tâm Khoa học xã hội - Nhân văn Quốc gia

## DANH MỤC CÁC BẢNG

Bảng 2.1.	Quy mô học sinh các trường THPT thành phố Cao Bằng năm học 2017 - 2018 .....	35
Bảng 2.2.	Xếp loại học lực học sinh các trường THPT thành phố Cao Bằng năm học 2017 - 2018 .....	35
Bảng 2.3.	Xếp loại hạnh kiểm học sinh các trường THPT thành phố Cao Bằng năm học 2017 - 2018 .....	36
Bảng 2.4.	Số lượng CBQL, giáo viên và nhân viên các trường THPT thành phố Cao Bằng năm học 2017 - 2018 .....	36
Bảng 2.5.	Thực trạng nhận thức của cán bộ quản lý và đội ngũ giáo viên về tầm quan trọng của hoạt động tư vấn học tập cho học sinh .....	38
Bảng 2.6.	Thực trạng nhận thức của CBQL và giáo viên về nội dung tư vấn học tập cho học sinh THPT .....	40
Bảng 2.7.	Kết quả khảo sát của CBQL và giáo viên về đánh giá thực trạng nội dung tư vấn học tập cho học sinh THPT .....	41
Bảng 2.8.	Kết quả khảo sát của CBQL và giáo viên về thực trạng hình thức tư vấn học tập cho học sinh THPT .....	43
Bảng 2.9.	Kết quả khảo sát học sinh về thực trạng hình thức tư vấn học tập cho học sinh THPT .....	44
Bảng 2.10.	Kết quả khảo sát của CBQL và giáo viên về thực trạng lập kế hoạch quản lý hoạt động tư vấn học tập cho học sinh.....	46
Bảng 2.11.	Kết quả khảo sát của CBQL và giáo viên về thực trạng tổ chức thực hiện kế hoạch quản lý hoạt động tư vấn học tập cho học sinh THPT.....	49
Bảng 2.12.	Kết quả khảo sát của CBQL và giáo viên về thực trạng chỉ đạo quản lý hoạt động tư vấn học tập cho học sinh THPT .....	54
Bảng 2.13.	Kết quả khảo sát của CBQL và giáo viên về thực trạng kiểm tra, đánh giá hoạt động tư vấn học tập cho học sinh THPT.....	57
Bảng 2.14.	Kết quả khảo sát của CBQL và giáo viên về thực trạng các yếu tố ảnh hưởng đến hoạt động tư vấn học tập cho học sinh THPT .....	59
Bảng 3.1.	Đánh giá của CBQL và giáo viên về mức độ cần thiết của các biện pháp quản lý hoạt động tư vấn học tập cho học sinh ở các trường THPT .....	84
Bảng 3.2.	Đánh giá của CBQL và giáo viên về tính khả thi của các biện pháp quản lý hoạt động tư vấn học tập cho học sinh ở các trường THPT.....	86